

Privacy Verklaring SCAL Healthcare B.V.

Sinds vrijdag 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf dan geldt dezelfde privacy wet- en regelgeving in alle lidstaten van de Europese Unie.

SCAL heeft maatregelen getroffen om de privacy van haar cliënten, relaties en medewerkers te waarborgen.

Over de AVG

De AVG is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens. Het doel van de AVG is om twee belangen te waarborgen, namelijk

1. de bescherming van personen in verband met de verwerking van hun gegevens en
2. het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de Europese Unie ('EU').

De al bestaande regels over privacy worden door de AVG bevestigd en op onderdelen zelfs versterkt. De volgende wetten blijven dus gelden:

- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG);
- Zorgverzekeringswet (Zvw);
- Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg);
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Bovendien bestaan de AVG-regels ook naast de huidige regels voor het medisch beroepsgeheim .

Uitgangspunten

SCAL, gaat zorgvuldig om met verwerking van persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten met betrekking tot de verwerking van uw gegevens. Wij proberen zo helder mogelijk te beschrijven welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden we dat verwerken en hoe u uw rechten kunt uitoefenen. SCAL neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en heeft passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die SCAL verwerkt voor haar patiënten, opdrachtgevers en in het kader van de diensten die SCAL aanbiedt.

De verwerker van de persoonsgegevens

SCAL, Rooseveltstraat 65, 2321 CT in Leiden.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

SCAL kan de volgende gegevens verwerken:

- *Gegevens die een cliënt(verantwoordelijke) of aanvrager van medisch diagnostiek aan SCAL verstrekt, zoals:*
 - BSN nummer

- Naam
 - Adres
 - postcode en woonplaats
 - telefoonnummer(s)
 - e-mailadres
 - geslacht
 - geboortedatum
 - aanvragende huisarts met adresgegevens
 - datum contact
 - aangevraagd onderzoek
 - reden van aanvraag
 - anamnestiche gegevens
 - relevante medicatie
 - onderzoeksresultaten
 - advies aan de behandelend arts
 - verzekeringswijze, evt. verzekeraar en inschrijfnnummer
 - bank rekeningnummer
 - gefactureerd bedrag
 - openstaand bedrag
- *Gegevens van aanvragers van onderzoeken en verzekeraars, zoals:*
 - naam aanvrager
 - adres
 - postcode en woonplaats
 - telefoonnummer(s)
 - e-mailadres
 - namen van betrokken medewerkers
 - verzekeringswijze, evt. verzekeraar en inschrijfnnummer
 - bank rekeningnummer
- *Gegevens van eigen medewerkers en ingehuurd personeel, zoals:*
 - BSN nummer
 - Geslacht
 - burgerlijke staat
 - naam
 - adres
 - postcode en woonplaats
 - telefoonnummer(s)
 - e-mailadres
 - bank rekeningnummer
 - geboortedatum
 - geboorteplaats
 - geboorteland
 - gegevens partner
 - gegevens kind(eren)

- *Cookies*

De websites van SCAL maken gebruik van cookies om die beter te laten functioneren en om informatie over het bezoek en gebruik van de websites te verkrijgen.

Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan.

Voor welke doelen worden persoonsgegevens gebruikt

Uitvoering behandelovereenkomst: Medisch diagnostiek

SCAL verwerkt persoonsgegevens om medisch diagnostiek diensten te kunnen leveren. Wij gebruiken deze persoonsgegevens bijvoorbeeld voor het (laten) uitvoeren van een onderzoek, het rapporteren van onderzoeksresultaten, het versturen van een factuur en voor communicatie doeleinden. Ook gebruiken wij de gegevens om aan informatieverzoeken te kunnen voldoen van medebehandelaars als de hoofdbehandelaar daar uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven.

Inschakelen derden: zie ook verstrekking aan derden

SCAL kan derde partijen als onderaannemer inschakelen bij het uitvoeren van haar diensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot persoonsgegevens heeft SCAL de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden worden verwerkt.

Verwerking van gegevens op websites en portalen

SCAL verzamelt en gebruikt gegevens die via haar websites en portalen zijn verkregen in de eerste plaats in het kader van de dienstverlening en voor communicatie doeleinden.

Verstrekking aan derden

SCAL verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij:

- SCAL onderzoeksresultaten in kader van haar dienstverlening aan haar aanvragers moeten verstrekken.
- SCAL hier uitdrukkelijke toestemming voor moet hebben. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken of gewijzigd.
- Deze gegevens nodig zijn voor verwerking door ingeschakelde onderaannemers. Dit kan uitsluitend volgens de aanwijzingen van SCAL en in overeenstemming met deze privacyverklaring, schriftelijk afgesproken geheimhouding en beveiligingsmaatregelen.
- Als SCAL redelijkerwijs mag aannemen dat toegang tot en gebruik van de persoonsgegevens nodig zijn om te voldoen aan wet- en regelgeving en om de belangen van SCAL, de veiligheid van medewerkers, klanten of het publiek in overeenstemming met de wet te beschermen.

Hoe lang worden gegevens bewaard

SCAL bewaart gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. De bewaartermijn van gegevens kan verschillen en is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Inzage, bezwaar, correctie, overdracht en verwijdering van uw persoonsgegevens

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en een digitaal kopie overdracht van uw persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of uw toestemming intrekken of wijzigen. SCAL hanteert voor dit doel een verwerkingsregister en een opt-in registratie.

Een verzoek tot inzage, bezwaar, correctie, verwijdering of overdracht van een kopie van uw gegevens kunt u doen door een brief te sturen of ons e-mailen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer aan SCAL, Functionaris voor de gegevensbescherming. Rooseveltstraat 65, 2321 CT in Leiden of (per mail) aan FG@SCAL.nl.

Binnen 20 werkdagen ontvangt u een schriftelijk antwoord op uw verzoek.

Aan een verzoek om verwijdering wordt tegemoet gekomen, tenzij SCAL een gerechtvaardigd belang heeft om de gegevens niet te verwijderen of omdat SCAL moeten voldoen aan een wettelijke verplichting waarbij bepaalde gegevens niet mogen verwijderd.

Informatiebeveiliging

Wij nemen alle redelijke en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om SCAL, onze klanten en gegevens van cliënten te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Hiervoor conformeert Salux zich aan het normenkader voor informatiebeveiliging NEN7510. Indien zich, ondanks alle beveiligingsmaatregelen, zich toch een beveiligingsincident voordoet dat mogelijk belangrijke gevolgen voor de privacy van belanghebbenden heeft, dan informeren wij betrokkenen en de relevante autoriteiten hier zo snel mogelijk over.

Toepasselijkheid en wijzigingen

Deze privacyverklaring van SCAL is van toepassing op alle diensten, websites en portalen van SCAL. Op onze website www.SCAL.nl staat altijd de meest recente versie van deze privacyverklaring. Het is aan te raden daar met enige regelmaat naar te kijken.

Meer weten over de AVG?

Meer informatie over de AVG is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving>

Contact

Wilt u hier meer informatie over de AVG, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

- Schriftelijk: SCAL Healthcare BV
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Rooseveltstraat 65
2321 CT **Leiden**
- E-mail: fg@SCAL.nl
- Telefoon: +31 (0)71 516 00 20